

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ SKAYNET SP. Z O.O.

1. Wstęp, postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Skaynet Sp. z o.o., zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających przede wszystkim na zapewnieniu dostępu do szerokopasmowego Internetu przez Skaynet Sp. z o.o. z siedzibą w Krotoszynie ul. Przemysłowa 23, tel. 588-14-15, NIP: 621-181-33-29, REGON:302718666, KRS: 0000508842 email: biuro@skaynet.pl, website: www.skaynet.pl zwany dalej „Operatorem”.

1.2. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawieranych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Abonentami, z zaznaczeniem, iż Operator może wprowadzić odrębne "Regulaminy Promocji" związane z akcjami promocyjnymi lub świadczeniem innych usług telekomunikacyjnych, obowiązujące z chwilą przystąpienia abonenta do danej promocji, z zachowaniem zasady, iż regulaminy promocji oraz innych usług telekomunikacyjnych znajdują pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem w przypadku odmiennych postanowień.

1.3. Operator zamieścił na tablicy informacyjnej w siedzibie Skaynet oraz udostępnił na stronie www.skaynet.pl zarówno Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik, a także Regulaminy promocji oraz innych usług telekomunikacyjnych w momencie ich obowiązywania.

2. Definicje

Abonent- osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, także osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy Abonenckiej zawartej z Operatorem.

Awaria- techniczna wada Sieci Operatora, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z usługi.

Biuro Obsługi Abonenta- miejsce, w którym obsługiwani są zarówno abonenci oraz zamawiający usługi, zlokalizowane pod adresem siedziby Operatora.

Cennik- oznacza aktualnie obowiązujące u Operatora zestawienie cen za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne oraz opłat z tym związanych. Cennik stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

Instalacja- czynności techniczne prowadzące do wykonania Zakończenia Sieci lub/i montażu sprzętu w Lokalu mające na celu umożliwienie korzystania z wybranej usługi telekomunikacyjnej.

Lokal- budynek lub jego część, w którym Abonent zamierza korzystać lub korzysta z usług dostarczonych przez Operatora.

Numer Identyfikacyjny- numer nadany Abonentowi przez Operatora, stosowany m. in. do rozliczeń z Abonentami.

Oplata Abonamentowa- oznacza okresową opłatę, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora za zapewnienie możliwości korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej wybranej w Umowie Abonenckiej.

Oplata instalacyjna (aktywacyjna)- jednorazowa opłata, którą Abonent zobowiązany jest uiścić zgodnie ze zleceniem i Cennikiem za instalację Sprzętu umożliwiającego aktywację i korzystanie z wybranych przez Abonenta Usług Operatora w zakresie i na warunkach przewidzianych w Umowie Abonenckiej.

Protokół odbioru- dokument spisany po wykonaniu Instalacji, potwierdzający wykonane prace.

Przedstawiciel Operatora- osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do zawarcia Umowy Abonenckiej, przekazania i dokonania instalacji Sprzętu w lokalu Abonenta.

Rachunek- oznacza wystawianą Abonentowi przez Operatora fakturę, także w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, obejmującą opłaty za świadczone Usługi wynikające z Umowy Abonenckiej i Cennika.

Sieć- publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora, za pomocą której świadczone są usługi na rzecz Abonentów.

Siła wyższa- zdarzenie niezależne od Abonenta i Operatora, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia.

Sprzęt Abonenta- oznacza sprzęt będący własnością Abonenta, w szczególności telewizor, radio, komputer, modem, router, switch itp., spełniający odpowiednie wymagania, o których Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy Abonenckiej.

Sprzęt Operatora- oznacza antenę odbiorczą, zasilacz antenowy z gniazdem LAN, zakończenia Sieci oraz inne urządzenia, w tym kable niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora zgodnie z Umową Abonencką. Sprzęt ten stanowi własność Operatora.

Tytuł prawny do lokalu- prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskana przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi usług.

Umowa Abonencka- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem przez Operatora, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron oraz warunki świadczenia wybranego przez Abonenta zakresu usług.

Usługa Internetowa- usługa dostępu do sieci Internet i transmisji danych za pośrednictwem Sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Operatora.

Usterka- techniczna wada Sieci Operatora, obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości dostarczanej usługi zgodnie z parametrami zawartymi w umowie, lecz umożliwiająca korzystanie z usługi.

Zakończenie Sieci- oznacza zakończenie sieci Operatora gniazdem LAN, umożliwiające podłączenie urządzenia w celu korzystania z usług.

3. Zgłaszanie zamówienia, Umowa Abonencka

3.1. Zawarcie Umowy Abonenckiej poprzedzone jest złożeniem przez przyszłego Abonenta w Biurze Obsługi Abonentów telefonicznie, na adres poczty email Biura Obsługi Abonenta lub u Przedstawiciela Operatora zamówienia na dokonanie instalacji Sprzętu (dalej "Zamówienie "). Jeżeli Zamówienie złożone zostało na piśmie i zostało przyjęte w formie pisemnej przez Przedstawiciela Operatora, w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej postanowienia Zamówienia stają się częścią Umowy Abonenckiej, w zakresie, w którym Umowa Abonencka wyraźnie nie stanowi inaczej.

3.2. Umowa Abonencka jest zawierana i zmieniana przez Abonenta i Operatora w formie pisemnej, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej. Wszelkie zmiany następują od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmian.

3.3. Umowa Abonencka może przewidywać, że wskazana w Umowie Abonenckiej osoba fizyczna inna, niż Abonent będzie korzystała ze świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką dla celów określonych w pkt 3.4. Regulaminu. Abonent oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zawarła Umowę Abonencką, działając na rzecz beneficjenta tych usług - osoby fizycznej. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do terminowego płacenia wszystkich opłat, przewidzianych Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem. Abonent będzie również odpowiedzialny za to, że wskazany w Umowie Abonenckiej beneficjent będzie korzystał z usług objętych Umową Abonencką, zgodnie z postanowieniami tej Umowy Abonenckiej i Regulaminu.

3.4. W momencie podpisania umowy Abonent deklaruje jedną z podanych możliwości otrzymywania Rachunków. Wyszczególniono następujące możliwości otrzymywania Rachunku:

- a) wysyłka Rachunku emailem na wskazany adres internetowej skrzynki pocztowej- wybierając tę opcję Abonent akceptuje wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej przez Skaynet Sp. z o.o. Rachunków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi kontroli skarbowej na podstawie ar. 106 ust. 10 i 11 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54, poz. Z póź. zm.) oraz regulaminu "Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej". Jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę Skaynet danych osobowych w zakresie adresu e-mail w celach związanych ze świadczeniem usługi e-faktura,
- b) odbiór osobisty w siedzibie Skaynet- wybierając tę opcję Abonent deklaruje, iż w okresie między 3 a 14 dniem roboczym każdego miesiąca stawia się w siedzibie Operatora- ul. Przemysłowa 23, 63-700 Krotoszyn w Biurze Obsługi Abonenta, w celu osobistego odbioru Rachunku,
- c) dostarczenie pod wskazany adres- wybierając tę opcję Operator dostarczy Rachunek w formie tradycyjnej- papierowej pod wskazany adres. Abonent jednocześnie akceptuje naliczenie do Rachunku comiesięcznych kosztów administracyjnych związanych z obsługą tej formy dostarczania Rachunków zgodną z Cennikiem.

4. Instalacja Sprzętu Operatora

4.1. Abonent wyraża zgodę na Instalację Sprzętu Operatora w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą albo do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania. Abonent, któremu nie przysługuje żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do Lokalu, w którym ma być zainstalowany Sprzęt Operatora lub jeżeli zainstalowanie Sprzętu w tym lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują prawa do lokalu, jest zobowiązany do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Operatorowi najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi wspomnianej zgody, wówczas jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez Operatora, związanych z roszczeniami osób trzecich.

4.2. Zgoda Abonenta na instalację Sprzętu Operatora obejmuje w szczególności zgodę na poprowadzenie niezbędnych w jego lokalu kabli, przewiercenie niezbędnych otworów oraz zamocowanie Sprzętu w miejscach i poprzez sposób uzgodniony z Abonentem przez Przedstawiciela Operatora. Kable zostaną przeprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Sprzętu Abonenta.

4.3. Klient jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabli w taki sposób, aby Przedstawiciel Operatora mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności podczas instalacji Sprzętu w Lokalu.

4.4. Podczas instalacji Sprzętu przez Przedstawiciela Operatora w lokalu, w którym wykonywana jest instalacja, powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

4.5. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności, związanych z naprawą Sprzętu Abonenta, chyba że uszkodzenie to nastąpiło na skutek jego działań.

4.6. Opłaty za standardową instalację Sprzętu określa Cennik. W przypadku, gdy instalacja Sprzętu jest połączona z dodatkowymi nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty instalacyjnej według kosztorysu, przedstawionego uprzednio Abonentowi przez Przedstawiciela Operatora i zaakceptowanego przez Abonenta.

4.7. Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego Zakończenia Sieci. Podłączenie kolejnych Zakończeń Sieci w lokalu, zgodnie z Umową Abonencką, wykonywane jest za dodatkową opłatą przewidzianą w Cenniku.

4.8. Zasilanie Sprzętu, Urządzeń zainstalowanych przez Operatora w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.

5. Warunki korzystania ze Sprzętu Operatora

5.1. Abonent jest zobowiązany do korzystania ze Sprzętu Operatora oddanego do używania w sposób zgodny z przekazaną przez Przedstawiciela Operatora instrukcją obsługi. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian technicznych w tym Sprzęcie.

5.2. Abonent nie ma prawa przekazywać Sprzętu Operatora do używania osobie trzeciej. Sprzęt ten powinien pozostawać w miejscu instalacji w lokalu Abonenta przez cały okres obowiązywania Umowy Abonenckiej, chyba że Operator wyrazi zgodę na zmianę tej lokalizacji.

5.3. Abonent odpowiada za przekazanie, utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub nieuprawnione korzystanie ze Sprzętu oddanego mu przez Operatora do używania. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Abonenta o utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Operatora do używania, w terminie nieprzekraczającym 48 godzin od tego zdarzenia.

5.4. Abonent jest zobowiązany poinformować Biuro Obsługi Abonenta o nieprawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu Operatora oddanego mu do używania. Jeżeli nieprawidłowe funkcjonowanie tego Sprzętu jest następstwem wady tkwiącej w tym Sprzęcie przed jego wydaniem Abonentowi do używania lub następstwem normalnego zużycia tego Sprzętu w trakcie prawidłowej eksploatacji, Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. W przypadku braku możliwości korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, na skutek nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu Operatora przez okres dłuższy niż 48 godzin od chwili poinformowania Biura Obsługi Abonenta o tym fakcie, Operator zobowiązany jest obniżyć - na wniosek Abonenta - odpowiednią opłatę za tę usługę, proporcjonalnie do okresu, w którym nie była ona dostępna dla Abonenta. Na żądanie Operatora, Abonent zwróci niesprawny Sprzęt Operatora, w celu zbadania przyczyn usterki. Jeżeli Abonent nie zwróci na żądanie niesprawnego Sprzętu lub, jeżeli Operator ustali, że jego Sprzęt oddany Abonentowi do używania został uszkodzony przez Abonenta, Operator, ma prawo obciążyć Abonenta kosztem naprawy lub wymiany, odpowiednio Sprzętu lub jego elementów.

5.5. Jeżeli Sprzęt Operatora oddany Abonentowi do używania zostanie utracony lub zniszczony na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, albo nie zostanie zwrócony Operatorowi, Abonent

zobowiązany jest zapłacić Operatorowi pełną wartość tego Sprzętu lub jego elementów, w wysokości określonej w Cenniku.

5.6. Abonent jest zobowiązany do wykorzystywania Sprzętu Operatora zgodnie z jego przeznaczeniem, w lokalu, w którym zainstalowane jest Zakończenie Sieci, wyłącznie w celach niekomercyjnych.

5.7. Abonent zobowiązany jest zwrócić Sprzęt oddany mu przez Operatora do używania, w terminie 3 dni od rozwiązania Umowy Abonenckiej jeśli na własną odpowiedzialność za powierzony mu sprzęt samoczynnie dokona demontażu Instalacji Abonenckiej. Abonent zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt Operatora na swój koszt i ryzyko do Biura Obsługi Abonentów. W przeciwnym wypadku demontaż wykonają Przedstawiciele Operatora w ostatnich 3 dniach ostatniego Okresu Rozliczeniowego.

5.8. Operator może wprowadzić wybrane przez siebie formy zabezpieczeń wiarytelności wynikających z Umowy Abonenckiej, Regulaminu bądź Cennika, w szczególności Kaucję lub Weksel In blanco, czy inną formę zabezpieczenia.

5.9. Podczas wyłączeń atmosferycznych Sprzęt Abonenta, taki jak telewizor, magnetowid, radio lub komputer, powinien zostać odłączony od zasilania energetycznego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane brakiem dopełnienia tego obowiązku. Jeśli protokół oględzin uszkodzonego sprzętu operatora wskaże jako przyczynę uszkodzenia: wyłączenia atmosferyczne lub przepięcia w instalacji elektrycznej Abonenta koszty naprawy/zakupu nowego sprzętu ponosi Abonent.

5.10. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowych kontroli antywirusowej wszystkich danych znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszystkich danych uzyskanych za pomocą sieci Internet.

6. Zakres i jakość świadczonych Usług

6.1. Na mocy Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, objętych Umową Abonencką.

6.2. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości usługi internetowej dla danych wysyłanych i pobieranych na poziomie 93%. Prędkość pobierania danych i prędkość wysyłania danych mierzone są za pomocą testów ogólnodostępnych w sieci Internet z zastrzeżeniem, iż są one wyłącznie wynikiem orientacyjnym i nie stanowią podstawy do roszczeń w stosunku do Operatora ze względu na różnorodność sieci, przez które przesyłane są informacje testowe. Pomiarzy łącz dokonywane są za pomocą urządzenia serwisowego Operatora podłączonego do sprzętu zainstalowanego w lokalu Abonenta.

6.3. Abonent może pod warunkiem nie zalegania z żadnymi opłatami wobec Operatora w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej rozszerzyć jej zakres o inne Usługi Telekomunikacyjne, informując o tym na piśmie lub telefonicznie Biuro Obsługi Abonentów lub Przedstawiciela Operatora. Operator dołoży należytej staranności, by w możliwie najkrótszym terminie rozpocząć świadczenie zamówionych przez Abonenta Usług Telekomunikacyjnych. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej o nowe Usługi Telekomunikacyjne wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w lokalu Abonenta, postanowienia pkt 4. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

6.4. W sytuacji określonej w pkt 6.3. Regulaminu, Umowa Abonencka zostaje zmieniona z chwilą otrzymania przez Operatora informacji o rozszerzeniu zakresu usług. W przypadku powiadomienia Operatora telefonicznie o rozszerzeniu zakresu usług określonych w Umowie Abonenckiej, w razie wątpliwości przyjmuję się, że Umowa Abonencka została zmieniona w tym zakresie, jeżeli Abonent po otrzymaniu Rachunku wystawionego zgodnie z Cennikiem za Usługi Telekomunikacyjne, świadczonego według zmienionej Umowy Abonenckiej, zapłaci pełną kwotę, na którą opiewa Rachunek. Bez względu na datę zmiany Umowy Abonenckiej opłaty za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora według zmienionej Umowy Abonenckiej będą naliczone od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia tych usług.

6.5. Jeżeli rozszerzenie zakresu usług w Umowie Abonenckiej nie nastąpiło w formie pisemnej zmiany Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązany jest potwierdzić na piśmie Abonentowi, o jakie usługi została rozszerzona Umowa Abonencka, jakie są opłaty za te usługi oraz podać wszystkie wymagane prawem informacje z tym związane. Potwierdzenie to zostanie dokonane najpóźniej z chwilą wystawienia Rachunku za uaktywnione usługi, a jeżeli usługa ta wymaga instalacji Sprzętu w lokalu Abonenta- w dniu jego instalacji.

6.6. Jeżeli Abonent zamierza zmienić Umowę Abonencką przez rezygnację z niektórych świadczonych w ramach Umowy Abonenckiej usług, zobowiązany jest powiadomić Operatora na piśmie o takiej zmianie, wskazując wyraźnie, z jakich usług zamierza zrezygnować. Do takiej zmiany Umowy Abonenckiej zastosowanie znajduje tryb i terminy zastrzeżone dla wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, określone w pkt. 9.5. Regulaminu. Abonent i Operator (za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta) mogą jednak, za obopólną zgodą, telefonicznie ustalić wcześniejszy termin zmiany Umowy Abonenckiej w powyższym zakresie.

6.7. Jeżeli Operator zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych objętych nią Usług Telekomunikacyjnych, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych usług w trybie określonym w pkt 9.5. Regulaminu, wskazując wyraźnie świadczenie, jakie usługi objęte Umową Abonencką wypowiada.

7. Usługi Internetowe, obowiązki i odpowiedzialność Abonenta

oraz odpowiedzialność Operatora

7.1. Usługa Internetowa i inne Usługi Telekomunikacyjne oferowane będą Abonentom przez Operatora w zależności od posiadanych przez niego możliwości technicznych oraz miejsca lokalizacji instalacji.

7.2. Usługa internetowa świadczona jest wyłącznie na sieci dostępowej.

7.3. Abonent nie ma prawa korzystać z Usługi Internetowej ani innych Usług Telekomunikacyjnych dostarczanych przez Operatora w celach zarobkowych ani innych celach o charakterze komercyjnym.

7.4. Zobowiązania Operatora

- 1) Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług, wymienionych w Umowie Abonenckiej, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w aktualnym Cenniku.
- 2) Operator zobowiązuje się zachować w tajemnicy treści przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dołożyć wszelkich starań, by zabezpieczyć serwer przed dostępem osób nieupoważnionych. Zabezpieczenie konta hasłem nie gwarantuje 100% tajności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do korespondencji przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła.
- 3) W ramach Usługi Operator zobowiązuje się:
 - a) dokonać instalacji Sprzętu,
 - b) zapewnić Abonentom możliwość uzyskania informacji telefonicznej w zakresie pytań problemów, dotyczących świadczonej Usługi.

7.5. Zobowiązania Abonenta Usług Internetowych

- 1) Usługa przeznaczona jest tylko do osobistego użytku przez Abonenta, z wyłączeniem celów zarobkowych. Abonent nie ma prawa udostępniać usługi osobom trzecim.
- 2) Abonent jest zobowiązany korzystać ze Sprzętu w sposób zgodny z Umową Abonencką, Regulaminem oraz Warunkami Uczciwego Użytkowania.

7.6. Inne zobowiązania Abonenta korzystającego z Usługi Internetowej

- 1) Abonent powinien przechowywać przydzielone mu hasło dostępu do Usługi Internetowej w bezpiecznym miejscu i zachować je w tajemnicy. Jeżeli istnieją przesłanki wskazujące, że osoby trzecie mogą - bez zgody Abonenta - znać hasło, wówczas Abonent niezwłocznie powinien zgłosić ten fakt Operatorowi i pisemnie go potwierdzić.
- 2) Abonent korzystając z Usługi Internetowej nie powinien naruszać praw osób trzecich, działać niezgodnie z prawem, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami. W szczególności Abonent nie powinien:
 - a) rozpowszechniać nielegalnych materiałów, na przykład materiałów o treści rasistowskiej, czy też materiałów pornograficznych,
 - b) uzyskiwać lub usiłować uzyskać nieautoryzowany dostęp do systemów komputerowych danych, czy też oprogramowania,
 - c) zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznymi lub dodawać informacje do informacji osób trzecich, bez ich zgody,
 - d) rozpowszechniać wirusów komputerowych; niezależnie od tego Abonent podejmie wszelkie możliwe starania, by zapobiec przedostaniu się ewentualnych wirusów komputerowych do sieci Internet lub do sieciowych systemów komputerowych,
 - e) rozpowszechniać materiałów promocyjnych lub reklamowych w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy,
 - f) przysyłać nadmiernej ilości informacji, co może utrudniać innym użytkownikom korzystanie z Usługi,
 - g) korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usługi.

7.7. Odpowiedzialność Abonenta

- 1) Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane ze sposobem, w jaki korzysta z Usługi,
- 2) Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia przez niego zobowiązań, określonych w pkt 8.5. Regulaminu,
- 3) Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego Abonent wprowadził do sieci oraz jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych w celu usunięcia wszelkich nieprawidłowości z tym związanych,
- 4) Wszelkie płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych są dokonywane na jego wyłączne ryzyko. Operator nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.

7.8. Ograniczenie odpowiedzialności

- 1) Za pośrednictwem Usługi Internetowej Abonent będzie miał także dostęp do usług nie świadczonych przez Operatora. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nie wywiązanie się przez inne podmioty z obowiązku wykonania zamówionych w ten sposób przez Abonenta usług.
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług, a w szczególności na skutek:
 - a) awarii łączy międzynarodowych,
 - b) przyczyny o charakterze siły wyższej w rozumieniu pt. 10. Regulaminu,
 - c) okoliczności powstałych z winy Abonenta, np. na skutek awarii Sprzętu albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Zasad Właściwego Użytkowania lub innych stosownych przepisów prawa.

- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użytkowaniem przez Abonenta sprzętu zakłócającego prawidłowe funkcjonowanie sieci Operatora, w szczególności Awarię, Usterkę łącza oraz za nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator.
- 4) Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta oraz nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie. Operator nie ma obowiązku obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta oraz poszukiwania faktów lub okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta.
- 5) Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Abonenta, w szczególności z tytułu:
 - a) naruszenia prawa autorskiego,
 - b) popełnienia czynów nieuczciwej konkurencji,
 - c) zamieszczania przez Abonenta niedozwolonych reklam lub reklam zawierających treści niezgodne z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.

7.9. Jeżeli Abonent samodzielnie dokona zmiany pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Operatora konfiguracji i parametrów Sprzętu Abonenta, w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usługi Internetowej, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiające ponowne korzystanie z usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

7.10. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w dostarczaniu Usługi Internetowej, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w pkt 11. Regulaminu, trwającej nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin, Abonentowi - na jego wniosek - przysługuje zwrot Opłat Abonamentowych, proporcjonalnie do rzeczywistego czasu trwania przerwy i wartości usługi.

8. Opłaty

8.1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat przewidzianych Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem.

8.2. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty, które Abonent zobowiązany jest uścić jednorazowo, w szczególności opłaty za instalację Sprzętu i opłaty aktywacyjne, Abonent zobowiązany jest zapłacić w terminie wskazanym na Rachunku. W przypadku nie otrzymania Rachunku, Abonent jest zobowiązany do zapłaty należnych opłat w terminie 21 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. dokonania instalacji), chyba, że Umowa Abonencka lub Cennik stanowią inaczej.

8.3. Opłaty okresowe, w tym Opłata Abonamentowa, Opłata za Aktywację i Opłata za Usługę Internetową, uiszczane będą przez Abonenta za określony w Umowie Abonenckiej okres, jednak nie krótszy niż jeden miesiąc (Okres Rozliczeniowy). Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, ten sam Okres Rozliczeniowy obowiązuje dla wszystkich Usług Telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej. Jeżeli Umowa Abonencka nie określa długości Okresu Rozliczeniowego, przyjmuje się, że wynosi on jeden miesiąc.

8.4. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po podłączeniu abonenta do sieci operatora.

8.5. Abonent jest zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej, Opłaty za Aktywację, Opłaty za Usługę Internetową i innych opłat okresowych za każdy Okres Rozliczeniowy z góry, zgodnie z Cennikiem, w terminie wskazanym na Rachunku.

Jeżeli Abonent nie otrzyma Rachunku, jest zobowiązany uścić stosowną opłatę nie później niż w ciągu 21 dni od daty rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego.

8.6. Opłaty za usługi świadczone Abonentowi przez Operatora na skutek rozszerzenia zakresu usług w Umowie Abonenckiej, naliczane będą z dołu.

8.8. Abonent może otrzymać Fakturę- Rachunek międzykresowy w związku ze zmianą daty Fakturowania, zakresu usług w Umowie Abonenckiej lub w innych uzasadnionych przypadkach, bez konieczności uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta. Abonent jest zobowiązany do zapłaty należności wynikających z rozliczeń międzykresowych w terminie wskazanym na Rachunku.

8.9. Wszystkie opłaty przewidziane w Umowie Abonenckiej, Regulaminie i Cenniku Abonent uiszczać będzie na rachunek bankowy, wskazany przez Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta. Jeżeli Abonent nie posługuje się przy dokonywaniu zapłaty standardowym formularzem Operatora, zobowiązany jest on podać swój Numer Identyfikacyjny Abonenta w systemie rachunkowym Operatora, o którym Operator powiadomi Abonenta.

8.10. Jeżeli Abonent nie dokona w terminie jakiegokolwiek opłaty, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Operator może wstrzymać się ze świadczeniem wszystkich lub niektórych usług, objętych Umową Abonencką, do czasu zapłacenia zaległych opłat. Niezależnie od tego Operator ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie przewidzianym w pkt 9.6. Regulaminu. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług przez Operatora może być uzależnione nadto od dokonania przewidzianej Cennikiem opłaty.

8.11. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Operator może żądać od Abonenta zapłacenia odsetek ustawowych od niezapłaconej należności oraz kosztów administracyjnych, związanych z ich windykacją.

8.12. Operator zobowiązany jest regularnie przysyłać Abonentowi faktury na wszystkie opłaty, które Abonent zobowiązany jest zapłacić zgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem. W przypadku nie otrzymania przez Abonenta faktury opłata winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania na zasadach określonych w pkt 9.5., w wysokości wynikającej z ostatnio otrzymanej faktury lub aktualnego Cennika.

9. Zmiana i rozwiązanie Umowy Abonenckiej

9.1. Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej oraz niniejszego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, a o zmianie Cennika z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia. Operator nie jest jednak zobowiązany do powiadomienia Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia opłat za nowe usługi oferowane przez Operatora lub do zmiany opłat za usługi nie objęte Umową Abonencką.

9.2. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie, o którym mowa w pt. 9.1. Regulaminu, doszło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią jest rozumiany jako akceptacja zmiany Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu.

9.3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przyjęciu nowych warunków w trybie, o którym mowa w pt. 9.2. Regulaminu, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta. Jeżeli Umowa Abonencka przewidywała różne Okresy Rozliczeniowe dla poszczególnych usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia poszczególnych usług z upływem odpowiednich dla nich Okresów Rozliczeniowych.

9.4. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieokreślony. W przypadku umów terminowych rozwiązanie umowy skutkować będzie karą umowną należną Skaynet równą sumie wszystkim pozostałym do końca umowy opłat abonamentowych. Zmiana obowiązującej taryfy (jeśli nie zabrania tego regulamin ofert promocyjnych) jest możliwa dla umów: a). podpisanych na czas nieokreślony na dowolną inną ofertę, b). dla umów podpisanych na czas określony tylko na inną ofertę na czas określony (równą lub wyższą wysokością opłaty abonamentowej), oraz wiąże się każdorazowo z uiszczeniem jednorazowej opłaty aktywacji nowego łącza.

9.5. Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych Operator oraz Abonent mają prawo rozwiązać Umowę Abonencką za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonym w formie pisemnej. W przypadku Promocyjnych Umów Abonenckich Abonent związany będzie zasadami, określonymi w ofercie promocyjnej. W każdym przypadku, rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Jeżeli Umowa Abonencka przewidywała różne Okresy Rozliczeniowe dla poszczególnych usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia poszczególnych usług z upływem odpowiednich dla nich Okresów Rozliczeniowych.

W przypadku zakończenia terminu obowiązywania umowy terminowej, abonent będzie mógł zrezygnować z usługi świadczonej przez Skaynet lub będzie zobligowany do wyboru aktualnej na ten dzień oferty Skaynet jako podstawę do dalszej współpracy. Przejście na nową ofertę będzie się wiązać z uiszczeniem na rzecz Operatora opłaty aktywacyjnej nowego łącza w wysokości ujętej w cenniku.

W celu rozwiązania umowy niezbędny jest dostarczenie do Skaynet Sp. z o.o. pisemnej rezygnacji podpisanej przez abonenta zgodnie z wzorem podpisu z umowy abonenckiej. Przyjęcie rezygnacji przez pracownika Skaynet następuje po uregulowaniu przez abonenta wszystkich należności względem Skaynet wynikających z umowy, regulaminu oraz cennika.

9.6. Operator może wypowiedzieć Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- 1) Abonent opóźnia się z zapłatą opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej lub innej opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, co najmniej o 7 dni roboczych,
- 2) Abonent opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej, Opłaty za Program Kodowany, Opłaty za Usługę Internetową lub dowolnej innej opłaty okresowej, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, co najmniej o jeden miesiąc,
- 3) Abonent używa Sprzętu oddanego mu do używania przez Operatora niezgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką, w szczególności niszczy ten Sprzęt lub udostępnia osobom trzecim,
- 4) Abonent kopiuje Programy w całości lub w ich części, w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego lub jeżeli łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych,
- 5) Sprzęt wykorzystywany przez Abonenta jest zarejestrowany jako oddany do odpłatnego używania przez Operatora innemu Abonentowi, utracony albo skradziony,
- 6) Abonent posługuje się Sprzętem nie autoryzowanym przez Operatora, chyba, że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- 7) Abonent posługuje się Sprzętem zakłócającym prawidłowe funkcjonowanie sieci radiowej Operatora, mimo wezwania Abonenta do zaprzestania wykorzystywania takich urządzeń.

9.7 Demontażu urządzeń których właścicielem jest operator, a zainstalowanych w lokalu klienta wykonują wyłącznie pracownicy Skaynet.

11. Reklamacje

11.1. Jeżeli Abonent ma zastrzeżenia dotyczące pracy Przedstawiciela Operatora lub jakości świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką, wówczas powiadomi o tym telefonicznie, listownie, osobiście Biuro Obsługi Abonentów, podając każdorazowo: imię nazwisko oraz adres, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie reklamowanego okresu, numer umowy Abonenta, wymaganie Abonenta dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.

11.2. W terminie do 30 dni od chwili zgłoszenia zastrzeżeń Biuro Obsługi Abonenta powiadomi Abonenta o swoim stanowisku w sprawie. Nieudzielenie odpowiedzi przez Operatora równoznaczne jest z uwzględnieniem reklamacji.

11.3. Jeżeli Abonent będzie niezadowolony ze sposobu załatwiania problemu, wówczas winien złożyć pisemną reklamację do zarządu peratora, który ma obowiązek ustosunkować się do sprawy w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

11.4. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia w stosunku do Operatora roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług na drodze sądowej, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

12. Siła wyższa

Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie postanowień Regulaminu, spowodowane okolicznościami będącymi poza jego kontrolą, które zgodnie z prawem oraz istniejącą praktyką uznawane są za działania siły wyższej. Obejmują one między innymi stany wyjątkowe, w tym wyjątkowe warunki pogodowe, pożar, uderzenie pioruna, awarie mocy, zakłócenia na stronach www lub w sieciach wspierających Usługi, jak również niemożność wypełnienia lub niewypełnienia przez dostawców ich zobowiązań, od których uzależniona jest możliwość dostarczania Usług i wykonania przez Operatora obowiązków, określonych w niniejszym Regulaminie.

13. Udostępnianie informacji i ochrona danych.

12.1. Abonent jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Biura Obsługi Abonenta o każdej zmianie adresu do korespondencji lub innych danych Abonenta, określonych w Umowie Abonenckiej. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku przez Abonenta, wszelka korespondencja, w tym Faktury i zawiadomienia, wysyłana przez Operatora do Abonenta w związku z Umową Abonencką, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

12.2. Operator jest zobowiązany do dostarczania Abonentowi Faktur za wykonane usługi w formie uniemożliwiającej osobom trzecim bezpośredni dostęp do danych i informacji w nich zawartych objętych tajemnicą lub ochroną prawną.

12.3. Operator może przysyłać pod adres wskazany przez Abonenta do korespondencji informacje dotyczące zakresu świadczonych przez Operatora usług i inne informacje bezpośrednio związane z wykonywaniem Umowy Abonenckiej, na co Abonent wyraża zgodę.

12.4. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę. Operator nie odmówi jednak takiej zgody bez uzasadnionych przyczyn w przypadku zamiaru przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej na osobę, która zajmuje lub zamierza zajmować lokal, w którym dokonana została instalacja Sprzętu, zgodnie z Umową Abonencką.

12.5. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Abonenta, w celu utrwalenia zgłaszanych przez niego wniosków i reklamacji oraz akceptacji zmiany Umowy Abonenckiej w sytuacjach przewidzianych niniejszym Regulaminem. Abonent ma prawo w każdym momencie prowadzenia rozmowy telefonicznej z Biurem Obsługi Abonentów cofnąć zgodę na dalsze nagrywanie rozmowy telefonicznej. Po cofnięciu tej zgody Biuro Obsługi Abonentów nie będzie kontynuowało nagrywania rozmowy. W sytuacji takiej jednak Operator może żądać potwierdzenia przez Abonenta na piśmie złożonych telefonicznie oświadczeń.

13. Postanowienia Końcowe

13.1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej. Jeżeli Umowa Abonencka zawiera postanowienia odmienne od postanowień tego Regulaminu, strony związane są postanowieniem Umowy Abonenckiej.

13.2. W sprawach nieuregulowanych w umowie abonenckiej oraz w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Operatora.

13.3. Kwestie sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby Operatora. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwiania sporów przed skierowaniem ich na drogę sądową.

13.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2014 roku.

CENNIK

ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ SKAYNET SP. Z O.O.

1. Oferta standard – łącza internetowe

Internet 3 Mb/s	30,00 pln brutto (aktywacja 99 brutto) na czas nieokreślony
Internet 6 Mb/s	45,00 pln brutto (aktywacja 99 brutto) na czas nieokreślony
Internet 9 Mb/s	75,00 pln brutto (aktywacja 99 brutto) na czas nieokreślony

2. Oferta specjalna – łącza internetowe - wyższy upload oraz symetryczne:

Oferty przygotowywane są indywidualnie zgodnie z złożonym przez klienta zapytaniem, zgodnie z preferencjami uwzględnionymi w zapytaniu, w celu maksymalnego dostosowania oferty do potrzeb klienta.

3. Opłaty dodatkowe

1. Podczas instalacji w przypadku braku miejsca na zamontowanie anteny odbiorczej u klienta (w miejscu, w którym sygnał internetowy jest poprawny) koszt sprzedaży uchwytu aluminiowego wraz z montażem.....30 zł.
2. Za budowę przyłącza abonenckiego, gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi.....wg kosztorysu
3. Uruchomienie Routera Wi-Fi wraz z stworzenie domowej sieci bezprzewodowej z zaszyfrowaniem i skonfigurowaniem sieci oraz uruchomieniem Internetu na urządzeniach klienta - do 3 urządzeń np. Laptop, tablet, smartfon, telewizor, konsola itp. (więcej niż 3 urządzenia indywidualna wycena).....50,00 zł.
4. Opłata techniczna za zmianę miejsca świadczenia usługi.....100,00 zł.
5. Oferta utrzymania - hostingu stron www na serwerze Skaynet:

-opłata roczna w wysokości 150,00 zł netto

-opłata kwartalna w wysokości 40,00 zł netto
6. Aktywacja nowego łącza internetowego, jako opłata za zmianę parametrów umowy dotyczących kupowanego łącza w tym zmiana prędkości, stawki abonamentowej, długości umowy poświadczonej aneksem do umowy.....30,00zł
7. Indywidualny adres IP – opłata abonamentowa naliczana co miesiąc10,00 zł
8. Jednorazowa opłata za uruchomienie Indywidualnego Adresu IP u klienta w przypadku konieczności skonfigurowania sprzętu klienta.....wg kosztorysu
9. Opłata administracyjna opisana w punkcie 3.4 ust. c) – opłata naliczana co miesiąc.....3,00 zł

1. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu.....40,00 zł
2. Opłata za wysyłanie upomnienia lub wezwania do zapłaty zaległości.....10,00 zł
3. Kara za nieuprawnione udostępnienie Usługi osobom trzecim.....1 000,00 zł
4. Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie sprzętu operatora10,00 zł
5. Kara za ponownie uruchomienie sygnału internetowego w przypadku jego odcięcia przez operatora z przyczyn leżących po stronie klienta, w szczególności odłączenie sygnału za zaległości abonamentowe.....20,00 zł
6. Demontaż sprzętu operatora z lokalu abonenta przy rezygnacji.....50,00 zł

4. Podsumowanie

Cennik obowiązuje od 1 października 2014 roku.

Opłaty należy wносить na wskazane konto bankowe.